

# Политика конфиденциальности

## 1. Общие положения

Настоящая Политика конфиденциальности определяет порядок сбора, хранения, обработки и использования персональных данных пользователей сайта <https://mutabor.kz> (<https://mutabor.kz/>) (далее — «Сайт»), принадлежащего компании Kochevnikfood / Mutabor (далее — «Компания»).

Компания обязуется обеспечивать защиту персональных данных пользователей в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите».

## 2. Сбор персональных данных

На Сайте могут собираться следующие персональные данные пользователей:

- имя и фамилия;
- номер телефона;
- адрес электронной почты;
- сведения о заказах и предпочтениях;
- иные данные, которые пользователь добровольно предоставляет через формы на Сайте.

## 3. Формы сбора данных

Персональные данные собираются через следующие формы:

- форма заказа блюд из меню;
- форма сбора телефона (например, для получения консультации или обратной связи).

## 4. Цели сбора персональных данных

Сбор и обработка персональных данных осуществляется для следующих целей:

- оформление и доставка заказов;
- обратная связь с клиентом;
- предоставление актуальной информации и акций;
- рассылка маркетинговых сообщений (с согласия пользователя);
- аналитика и улучшение качества сервиса.

## 5. Обработка и хранение данных

Компания обрабатывает персональные данные с соблюдением принципов законности, конфиденциальности и безопасности.

Данные хранятся в CRM-системе, а также могут использоваться в сторонних сервисах рассылок.

Срок хранения персональных данных — не более необходимого для

достижения целей обработки.

#### 6. Передача третьим лицам

Персональные данные могут быть переданы третьим лицам исключительно в следующих случаях:

- для доставки заказов и предоставления услуг;
- для осуществления рассылок через сторонние сервисы;
- в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.

#### 7. Защита данных

Компания принимает все необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, изменения, распространения или уничтожения.

#### 8. Права пользователя

Пользователь имеет право:

- запросить информацию о своих персональных данных;
- потребовать их исправления или удаления;
- отозвать согласие на обработку данных в любое время, обратившись к Компании.

#### 9. Согласие пользователя

Оставляя данные через формы на Сайте, пользователь выражает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и разрешает обработку своих персональных данных.

#### 10. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой и защитой персональных данных, вы можете связаться с нами:

Email: [losinova@mail.ru](mailto:losinova@mail.ru)

Телефон: +7 775 222 93 22